



het Wingerdblad

SPECIAL EDITION n.a.v. OUDERBEVRAGING 2015-2016

Introductie

Met deze speciale editie van het Wingerdblad brengen we jullie graag op de hoogte van de output van onze ouderbevraging 2015-2016. In de loop van vorig schooljaar werd de eerste versie van de ouderbevraging reeds voorgelegd aan een selectief en divers groepje van ouders. In dit overleg stelden we de stellingen fijn en maakten we ze woordelijk en inhoudelijk duidelijk om naar het grotere ouderpubliek te zenden. In de 2^e fase van dit overleg werden ook al stilgestaan bij enkele stellingen. Hierdoor konden wij als schoolteam ook meteen accenten leggen in de papieren versie om een zo kwaliteitsvol mogelijke bevraging de wereld in te zenden.

In deze papieren enquête die elke gezin half mei meekreeg naar huis, beoordeelden jullie massaal de stellingen die peilden naar kwaliteitsbeoordelingen binnen de topics: Over infrastructuur, veiligheid en hygiëne; Over bereikbaarheid en betrokkenheid; Over zorg op school; Leerinhouden en Over communicatie en informatie. Voor elke stelling kon u een quotatie aanduiden gaande van akkoord tot niet akkoord. Alle bevestigingen werden deze zomer verwerkt door meester Maarten die liefst 13 onderzoeksrapporten maakte: 1 op schoolniveau, 1 voor de lagere school, 1 voor de kleuterschool en 10 individuele klasrapporten. In enkele cijfergegevens ziet dit er als volgt uit:

(sub)groep	Aantal
Aantal verdeelde bevestigingen Schoolniveau	169
Aantal bevestigingen KS	67
Aantal bevestigingen LS	102
Aantal teruggekregen bevestigingen Schoolniveau	117

* tabel 1: verdeelde en teruggekregen bevestigingen in cijfers

Tijdens onze 2- daagse personeelsvergadering eind augustus werden de resultaten van deze bevraging uitvoerig opgenomen en besproken. Enkele weken later volgde een individueel gesprek met elke klasjuf directie en zorgcoördinator. Op deze manier trachten we ook als team actiepunten opstellen waar nodig bleek te zijn.

In wat volgt presenteren wij u dan ook graag enkele interessante resultaten.

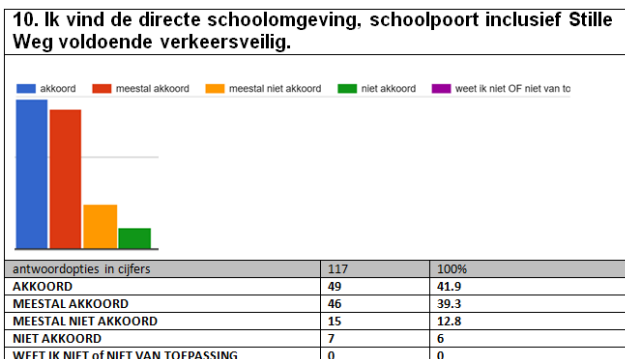
Dit pakken we aan door elk topic kort aan te halen en **in het vet meteen ook onze acties hieraan gekoppeld te verduidelijken:**

1. Over infrastructuur, veiligheid en hygiëne

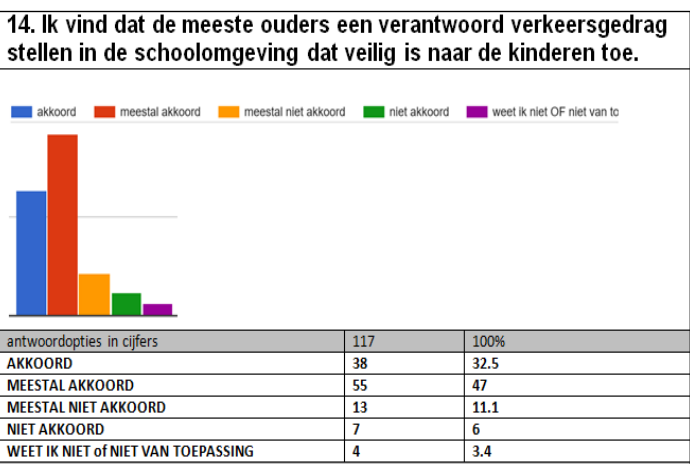
-KWALITEIT: We starten graag elke topic met een kwaliteit van onze school, door u aangegeven in onze bevraging en aangetoond via de bijhorende grafiek. U heeft ons beleid omtrent het dragen van het fluovestje dan ook erg enthousiast onthaald. We vinden het dragen van het hesje als team zeer belangrijk en hopen zo de zichtbaarheid van onze kinderen in het verkeer enerzijds te vergroten en anderzijds hen ook de attitude mee te geven steeds voorzichtig te zijn wanneer ze zich in het drukke alledaagse verkeer begeven. Missie geslaagd! We blijven er elke dag werk van maken!

- Kleuters en onveiligheidsgevoel bij het naar huis gaan: Zowel tijdens het focusgesprek als in de bevestigingen wordt opgemerkt dat kleuters soms zomaar de school kunnen buitenlopen zonder dat mama of papa effectief aan de schoolpoort staat. Door een kleine onoplettendheid raakten zo al verschillende kleuters verder dan zou mogen zijn. **Bij de start van dit schooljaar werd er voor de schoolpoort een gele streep geschilderd. Bij het afhalen blijven kleuters voor de gele straat en ouders achter deze lijn. Zo blijft het overzicht voor zowel leerkracht als ouder mooi bewaard. Bij een eerste evaluatie begin oktober lijkt dit systeem goed te werken.**

- Wat betreft veiligheid in onze directe schoolomgeving verkregen we volgende resultaten (zie grafiek). Ook als schoolteam ijveren we elke dag voor een verkeersveilige omgeving en vinden we dit een belangrijk item. Aangezien we spreken van de omgeving rond de school moet dit steeds in samenspraak met de gemeente en de politiezone Rupel gebeuren. Onder andere de klaar-over die werd verplaatst naar een andere oversteekplaats dan aan onze school is een beslissing die boven het hoofd van de school gebeurde. Dit was en is geen beslissing van het schoolteam. Om weldoordachte redenen besloot de gemeente deze klaar-over functioneler te kunnen inzetten aan de andere oversteekplaats. Verder merken wij ook op dat de Stille Weg graag als een verkeersvrije omgeving zou worden gezien. **Op dit moment lopen er volop gesprekken over de inrichting van de Stille Weg als Schoolstraat. Onze werkgroep verkeer en directie volgen dit dossier nauwgezet op en koppelen hier hopelijk spoedig de meest recente informatie over aan u terug.**



Het is en blijft ons streven om deze Stille weg, de zeer nabije verkeersomgeving van de school, zo verkeersveilig mogelijk te houden. We merken jammer genoeg vanuit de ouderbevraging ook op dat heel wat ouders zich niet verkeersveilig opstellen door met de wagen hun kinderen af te zetten tot bijna voor de schoolpoort. **Dit schooljaar willen we graag nog meer de nadruk leggen op het niet gebruiken van de Stille Weg met gemotoriseerde voertuigen tussen 8.15 uur en 8.45 uur, en 's middags tussen 15.15 uur en 15.45 uur.** Wij vragen u dan ook vriendelijk zich aan deze schoolafpraak te houden om onze schoolomgeving zo verkeersveilig mogelijk te kunnen inrichten, elke dag weer.



- afsluiting poort: Tijdens het focusgesprek en uit de resultaten van de bevraging nemen we ook mee dat er een gevoel heerst van onveiligheid omwille van de schoolpoort die doorheen de dag niet afgesloten wordt. We geven u graag mee dat we dit gevoel begrijpen, maar wijzen u ook graag op de openheid die wij als schoolteam graag centraal stellen in ons pedagogische project. Elke ouder, elk kind, elke grootouder, nonkel, tante, externe hulpverlener, ... is bij ons op elk moment van de dag welkom met zijn vraag of bezorgdheid. We proberen dit dan ook op deze manier sterk in de verf te zetten en de poort niet steeds af te sluiten. We rekenen er op dat ouders de poort sluiten wanneer ze de school verlaten.

Daarnaast is er ook een zeer praktische reden voor de niet- afsluiting: wanneer mensen op onze school nodig zijn, kunnen zij zich op geen enkel moment kenbaar maken. Er is geen bel aan de schoolpoort. Dit zou dus permanent in het oog moeten gehouden worden wat realistisch gezien geen haalbare kaart is voor ons. **We nemen deze bezorgdheid echter wel mee in de bouwplannen van onze nieuwe school in de toekomst.**

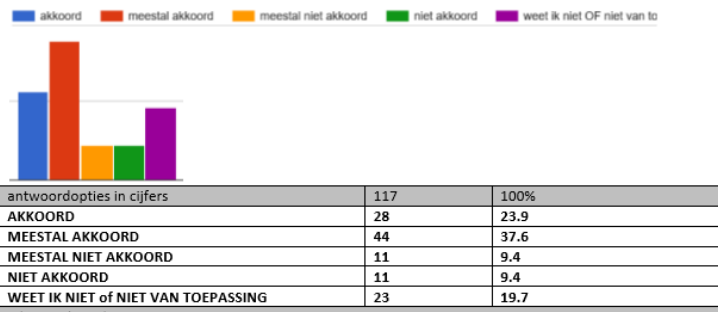
Tot slot werd er aan de kant van de kerk ook extra beveiliging aangebracht op de muurtjes in de vorm van prikkeldraadbeugels. Via dit systeem hopen we ongewenste bezoekers uit onze school te kunnen weren.

2. Over bereikbaarheid en betrokkenheid

- Wij danken u alvast voor uw grote vertrouwen. Uit deze stelling konden wij opmaken dat maar liefst 94% van onze ouders zich echt wel welkom voelt op onze school. Wij hopen elke dag weer u en uw kinderen met de glimlach welkom te mogen heten op onze school!



19. Ik vind de omgang van de middagtoezichters naar mijn kind toe respectvol, vriendelijk en begripvol.



- Binnen deze topic viel voor ons vooral het resultaat van stelling 19 op (zie grafiek). Verschillende ouders, zowel tijdens het focusgesprek als in de bevraging, geven mee het middagtoezicht niet als kwaliteitsvol te beschouwen. Er werd uitvoerig vergaderd over deze stelling om tot een directe en constructieve oplossing te komen. **Vooreerst werd de middag tussen 12.10 en 13.30 opnieuw herbekeken. Enerzijds pasten we de middagblokken aan waardoor zowel de kleuters als de lagere schoolkinderen ook een middagdeel alleen op**

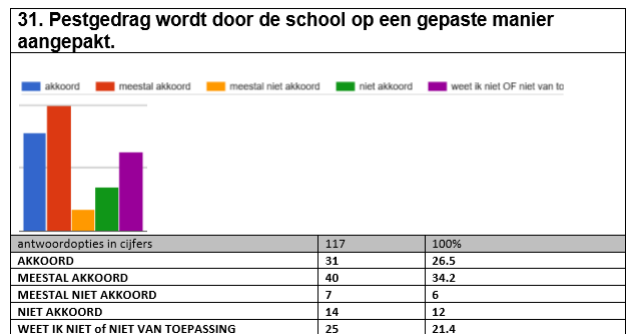
de speelplaats kunnen spelen. Anderzijds kreeg elke leerkracht er 1 of 2 bewakingen bij in zijn wekelijkse takenpakket zodat er tijdens elke speeltijd en elk middagmoment minstens 1 leerkracht aanwezig is op de speelplaats. Dit betekent concreet dat onze OMA's (middagtoezichtsters) nooit alleen op de speelplaats aanwezig zijn en ondersteund worden bij hun opdracht. Daarnaast werd er bij de start van het schooljaar een afsprakenplan doorlopen met onze OMA's om hen hier en daar te ondersteunen in het begeleiden van leerlingen en conflicten die soms ontstaan tijdens de speelmomenten.

3. Over zorg op school

'Over zorg op school' was een topic met zeer gevarieerde resultaten. We merken op dat heel wat ouders ook de keuze 'niet van toepassing/weet ik niet' aanduiden. We nemen de waarschijnlijkheid aan dat deze ouders nog niet in aanraking kwamen enige 'zorg' op school in welke vorm dan ook. Dit is uiteraard geen verrassend resultaat. Toch zouden we zeker de nadruk willen leggen op de mate waarin 'zorg' een vooraanstaande rol krijgt binnen onze dagdagelijkse schoolwerking. Het is als het ware een geïntegreerd gegeven binnen onze hele werking in de klas.

- Wanneer we naar de 2 stellingen kijken omtrent pesten en geweld, hebben we 2 duidelijke aandachtspunten meegekregen van jullie. We zijn er ons ten volle van bewust dat beide onderwerpen een aandachtspunt zijn. Onze pestaanpak werd tot nu toe nog onvoldoende geconcretiseerd. Toch eindigden we het vorige schooljaar alvast met enkele actiepunten die eerder al werden toegepast, maar nog nergens werden genoteerd als concrete werkingsaccenten binnen onze school:

*** Op onze speelplaats hanteren wij voortaan een stappenplan in de begeleiding en het omgaan met conflicten. U kon dit reeds lezen in onze zorgbrochure waaruit het volgende stukje werd gehaald:**



Om conflicten op de speelplaats beter te kunnen opvangen, schreven we onze schooleigen conflicthantering uit in dit document. Ze dient als leidraad voor alle betrokkenen die op school aanwezig zijn.



Op school werken we met de PAD- methode. Hierbij wordt gedrag in drie zones voorgesteld analoog met een verkeerslicht. Wanneer het kind zich gedraagt naar de verwachtingen die we voorop stellen, bevindt het kind zich in de GROENE zone. Na enkele opmerkingen en waarschuwingen voldoet het gedrag echter niet meer aan onze verwachtingen en zal het kind overstappen naar CODE ORANJE. Binnen deze zone zal het kind sterker worden opgevolgd door de klasleerkracht, meester Peter en/of meester Maarten. Wanneer het gedrag in de afgesproken periode zich nog steeds niet herstelt, zal het

kind een CODE ROOD krijgen waarbij het in eerste instantie zal opgevolgd worden met een volgboekje, opgevolgd door de klasjuf, meester Peter en meester Maarten. In een latere fase zijn eveneens een rode kaart en een meer directe sanctionering mogelijkheden. Binnen de RODE ZONE worden ook de ouders gevraagd op een intensieve manier mee het gedrag van hun zoon of dochter op te volgen. In een gesprek wordt de directe opvolging door meester Peter en/of meester Maarten gekaderd waarna enkele doelen voorop worden gesteld.

Om het omgaan met conflicten op de speelplaats zo helder mogelijk te krijgen, omschrijven we een 6- stappenplan.

Dit stappenplan is gekend en wordt toegepast door het ganse schoolteam, inclusief OMA's. Zowel de directie, meester Peter, de zorgcoördinator, meester Maarten, als de klasjuffen nemen hierbij een centrale rol in. Met behulp van dit stappenplan hopen we ook niet alleen op de speelplaats gedrag aan te pakken. Ook ongepast gedrag in de klas trachten we aan te pakken met behulp van deze PAD- methode. Het is een visueel duidelijk instrument dat kinderen begrijpen en ons in staat stelt opgemerkt gedrag concreet te gaan beschrijven in positief welomschreven doelstellingen.

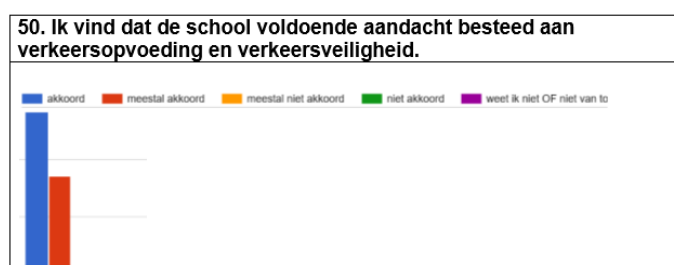
Geweld hoort niet op onze speelplaats. Kinderen die verbaal als fysiek geweld gebruiken worden naar de kant verwezen en mogen op de rode stip gaan bezinnen over hun ongepaste actie. Bij een conflictsituatie beluisteren we zowel de dader als het slachtoffer en werken we naar verzoening en bijsturen van ongepast gedrag.

*** Verder werd er ook een bijzondere werkgroep opgericht onder leiding van de zorgcoördinator, meester Maarten. Bedoeling is om een schooleigen pestactieplan uit te werken met inbegrip van de aanpak van geweld op school. De werkgroep leest zich op dit moment in allerlei literatuur in, bekijkt welke navormingen hieromtrent kunnen gevolgd worden en zette reeds de organisatorische lijnen uit voor de Week tegen Pesten in 2017.**

We willen ook graag u als ouder oproepen om bij signalen van pesten of geweld op school zo spoedig mogelijk in gesprek te gaan met de klasjuf van uw kind, de directie of meester Maarten. Alleen in een open communicatie kunnen we het mogelijke probleem zo snel mogelijk proberen ontmijnen in het belang en welbevinden van uw zoon of dochter. Wij rekenen op uw medewerking!

4. Leerinhouden

- Het doet ons deugd te lezen dat u ons aanbod aan bewegingsopvoeding, gegeven door juf An in de kleuterschool en juf Ilse in de lagere school, oprecht weet te appreciëren. Met elk zo'n 97% van de ouders die akkoord gaan met de stellingen omtrent deze werkingsgebieden kunnen wij niet meer dan tevreden zijn en onze bewandelde wegen trachten zo sterk mogelijk verder te zetten.



- Ons aanbod aan Rooms- Katholieke godsdienst op school werd door menig ouder in vraag gesteld. Er is nog een grote groep van 75% die akkoord gaat wat betreft tevredenheid omtrent het godsdienstaanbod. Er werden echter, vooral ook woordelijk via een opmerking, ook enkele evaluaties gemaakt omtrent de zichtbaarheid van ons godsdienstonderwijs. Als Katholieke school vinden we het uiteraard zeer belangrijk om ook als Katholieke school gezien te worden met een open houding naar andere godsdiensten toe. In onze huidige maatschappij zijn andere wereldgodsdiensten niet weg te denken uit de dagdagelijkse schoolbeeld. Onze kinderen op school groeien hier als het ware mee op en wij zien dit als schoolteam dan ook als een grote verrijking. Ook u als ouder gaf aan in de focusgroep het enorm te waarderen dat kinderen op zo'n toegankelijke manier leren omgaan met kinderen uit andere culturen en godsdiensten. Wij zijn enorm blij dat ook u dit percipieert als een verrijking en hopen oprecht dat u dit ook thuis mee kracht bij zet.

Vorig jaar kregen we bezoek van de inspectie godsdienst. Naast de sterke punten werden er ook groeipunten meegegeven. De komende schooljaren passen we deze in in ons prioriteitenplan. Daarnaast gingen we aan de slag met enkele aandachtspunten:

- * onze kleuterschool verruimt dit jaar zijn kijk op godsdienstonderwijs met behulp van enkele studiesessies omtrent een handige tool die het makkelijker zou maken krachtig godsdienstonderwijs te bieden aan elk kind.**
- * onze kleuterschool kreeg ook afgelopen maand reeds een voorstelling van nieuwe godsdienstmethode die het klasaanbod mee kan verrijken.**

* onze lagere school startte dit jaar alvast met een gloednieuwe godsdienstmethode. Dankzij onze digiborden worden deze godsdienstlessen ook alvast heel wat multimedialer.

* Tot slot, ging onze lagere school ook alvast op studiedag om de interlevensbeschouwelijke competenties van alle kinderen elke dag weer mee te kunnen versterken.

5. Over communicatie en informatie

- Wij danken u als ouder alvast voor de mooie resultaten wat betreft onze oudercontacten. Het bevestigt het harde werk dat wij de afgelopen jaren alvast investeerden in een krachtig oudercontact opzetten om met u als ouder in een eerlijke en open communicatie te treden. Elke stelling uit de bevraging kreeg dan ook vaak een score van 91 tot 98% tevredenheid. Wij nodigen u graag uit om bij elke bezorgdheid, opmerking of suggestie u zo snel mogelijk tot de klasjuf te wenden. Wij hopen u in een open verstandhouding op elk moment van de dag te woord te kunnen staan.

- Ook het Wingerdblad en ons informatiekanaal GIMME werd als positief ervaren door een grote groep ouders. Deze kanalen worden in de eerste plaats ingezet als informatiekanalen.

Daarnaast merken we op dat onze website als minder kwaliteitsvol wordt beschouwd door menig ouder. **Onze website wordt vanaf het schooljaar 2015-2016 dan ook vooral beschouwd als een statisch instrument waarop algemene schoolinformatie zoals het schoolreglement op terug te vinden zijn, vooral bedoeld voor nieuwe ouders die een schoolkeuze moeten maken voor hun zoon of dochter. U vindt er dus enkel algemene, praktische informatie op aangevuld met enkele blikvangers die, heel schooleigen zijn, en onze school tot De Wingerd Terhagen maakt.** Hopelijk begrijpt u onze keuze voor de gegeven communicatiekanalen.